

*Wzór Karty gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy nr ... z dnia ..... na realizację następującego przedmiotu zamówienia „Wykonanie przebudowy i adaptacji pomieszczeń biurowych oraz poczekalni Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Toruniu”*

## **KARTA GWARANCYJNA**

Wykonawca:

.....

(nazwa i adres)

będący GWARANTEM

udziela gwarancji jakości dla zrealizowanego zamówienia: **„Wykonanie przebudowy i adaptacji pomieszczeń biurowych oraz poczekalni Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Toruniu”**

Zamawiającemu:

**WOJEWÓDZKIEMU OŚRODKOWI RUCHU DROGOWEGO z siedzibą w Toruniu przy ul. POLNEJ 109/111, 87-100 Toruń**

będącemu UPRAWNIONYM Z TYTUŁU GWARANCJI

Przedmiot i termin gwarancji jakości

### **§ 1**

1. Niniejsza gwarancja na wady fizyczne obejmuje następujący przedmiot gwarancyjny: roboty budowlane zrealizowane w ramach Umowy nr ..... z dnia ..... na realizację następującego przedmiotu zamówienia: **„Wykonanie przebudowy i adaptacji pomieszczeń biurowych oraz poczekalni Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Toruniu”**.

2. Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej Karty Gwarancyjnej za cały przedmiot gwarancji określony w ust. 1, w tym także za części realizowane przez podwykonawców.

3. Okres gwarancji jakości wynosi ..... miesięcy liczony od dnia dokonania skutecznego odbioru wykonania przedmiotu Umowy, tj. zakończonego podpisaniem protokołu odbioru końcowego, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Jeżeli gwarancja producenta któregośkolwiek z elementów przedmiotu umowy będzie dłuższa aniżeli udzielona przez Wykonawcę, Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne producenta również na okres dłuższy.

5. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 556<sup>1</sup> § 1 ustawy – Kodeks cywilny.

6. Gwarant ponosi wobec Uprawnionego z tytułu gwarancji odpowiedzialność za wady przedmiotu Umowy do końca okresu udzielonej gwarancji, na zasadach określonych w ustawie - Kodeks cywilny.

7. Gwarancją są objęte wszystkie elementy robót, w szczególności:

- 1) roboty budowlane,
- 2) instalacje,
- 3) urządzenia zamontowane przez Wykonawcę, w ramach realizacji umowy.

8. Gwarancja obejmuje:

- 1) usuwanie wszelkich wad tkwiących w rzeczy w momencie odbioru, jak i powstałych w okresie gwarancji;

- 2) wszelkie koszty związane z wykonaniem napraw gwarancyjnych, w szczególności koszty materiałów i robocizny oraz koszty dojazdu do miejsca naprawy, transportu, dostarczenia wyrobów budowlanych i urządzeń,
- 3) koszty usunięcia wszelkich szkód, wad i usterek, które powstały w wyniku użytkowania urządzeń lub materiałów użytych przez Wykonawcę, posiadających wadę ukrytą,
- 4) koszty przeglądów gwarancyjnych.

9. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady:

- 1) będące wynikiem działania siły wyższej;
- 2) powstałe wyłącznie z winy użytkownika lub osoby trzeciej, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności,
- 3) będące wynikiem uszkodzeń mechanicznych oraz eksploatacji i konserwacji przedmiotu gwarancji w sposób niezgodny z zasadami eksploatacji.

#### Obowiązki i uprawnienia stron

##### § 2

1. W przypadku ujawnienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie gwarancji w okresie obowiązywania gwarancji Uprawniony z tytułu gwarancji uprawniony jest do:

- 1) żądania usunięcia wady przedmiotu gwarancji, a w przypadku, gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu gwarancji była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad,
- 2) wskazania trybu usunięcia wady lub wymiany rzeczy na wolną od wad.

2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie gwarancji, Gwarant jest zobowiązany do:

- 1) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu gwarancji na wolną od wad,
- 2) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad.

3. Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu gwarancji na wolną od wad.

#### Przeglądy gwarancyjne

##### § 3

1. W okresie obowiązywania gwarancji przeprowadzane są bezpłatne przeglądy gwarancyjne.

2. Termin przeprowadzenia przeglądu gwarancyjnego wyznacza Uprawniony z tytułu gwarancji, zawiadamiając o nim Gwaranta, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.

3. Przeglądy gwarancyjne przeprowadzane są komisyjnie przy udziale Uprawnionego z tytułu gwarancji i Gwaranta.

4. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się Gwaranta nie wstrzymuje przeprowadzenia przeglądu i nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.

5. Przeglądy gwarancyjne polegają na ocenie jakości zrealizowanego przedmiotu umowy, w tym ocenie usuwanych wad ujawnionych w okresie gwarancji jakości.

6. Z przeglądu gwarancyjnego sporządza się szczegółowy Protokół przeglądu gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, przynajmniej po jednym dla Uprawnionego z tytułu gwarancji i dla Gwaranta.

7. Wszelkie dokonane ustalenia podczas dokonywania przeglądu gwarancyjnego będą spisywane w Protokole z przeglądu gwarancyjnego, w tym dotyczące ujawnionych wad.

8. W przypadku nieobecności Gwaranta Uprawniony z tytułu gwarancji zobowiązany jest do przesłania Gwarantowi Protokołu przeglądu gwarancyjnego.

#### Tryb wad i usuwanie wad

##### § 4

1. Ujawnione wady usuwane będą w następujących trybach:

- 1) w trybie zwykłym na zasadach określonych w § 5 ust. 1
- 2) w trybie awaryjnym na zasadach określonych w § 5 ust. 2
2. W przypadku ujawnienia wady podczas przeglądu gwarancyjnego, Uprawniony z tytułu gwarancji wzywa Gwaranta do usunięcia ujawnionej wady przy zastosowaniu odpowiedniego trybu poprzez odpowiednie zapisy w protokole przeglądu gwarancyjnego.
3. W przypadku ujawnienia wady w czasie innym niż podczas przeglądu gwarancyjnego, Uprawniony z tytułu gwarancji zawiadomi Gwaranta o wszelkich ujawnionych wadach niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od ujawnienia wady, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady przy zastosowaniu odpowiedniego trybu.

#### § 5

1. W trybie zwykłym Gwarant zobowiązany jest do usunięcia wad w ciągu 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o ujawnionych wadach, o którym mowa w § 4 lub od daty sporządzenia Protokołu przeglądu gwarancyjnego, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. W trybie awaryjnym, tj. wówczas, gdy ujawniona wada ogranicza lub uniemożliwia działanie części lub całości przedmiotu gwarancji, a także, gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska lub grozi szkodą o bardzo dużych rozmiarach, jak również w innych przypadkach nie cierpiących zwłoki, o czym Uprawniony z tytułu gwarancji poinformuje Gwaranta w wezwaniu, o którym mowa w § 4, Gwarant zobowiązany jest do:
  - 1) przystąpienia do usuwania ujawnionej wady niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania wezwania, o którym mowa w § 4, lub od chwili sporządzenia Protokołu przeglądu gwarancyjnego, z zastrzeżeniem ust. 3
  - 2) usunięcia wady w najwcześniejszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 96 godzin od chwili otrzymania wezwania, o którym mowa w § 4 lub chwili sporządzenia Protokołu przeglądu gwarancyjnego, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Z uwagi na specyfikę wady, możliwości techniczne lub technologiczne dotyczące usunięcia wady, istniejące trudności w jej usunięciu np.: z uwagi na panujące warunki atmosferyczne, Uprawniony z tytułu gwarancji ma prawo ustanowić późniejszy termin na przystąpienie do usunięcia wady lub dłuższy termin usunięcia wady niż termin podany w ust. 1 i 2.
4. Na okoliczność usunięcia wad spisywany będzie Protokół usunięcia wady. Usunięcie wad przez Gwaranta uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez Uprawnionego z tytułu gwarancji Protokołu usunięcia wady.

#### Postanowienia dodatkowe

#### § 6

1. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres naprawy, tj. o czas liczony od dnia zgłoszenia do dnia usunięcia wady, a w przypadku dokonania istotnych napraw termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
2. Jeżeli Gwarant nie usunie wad ujawnionych w okresie gwarancji jakości w określonym przez Uprawnionego z tytułu gwarancji terminie, Uprawniony z tytułu gwarancji, po uprzednim zawiadomieniu Gwaranta, jest uprawniony do usunięcia wad osobiście na koszt i ryzyko Gwaranta lub do zlecenia usunięcia wad podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Gwaranta. Uprawniony z tytułu gwarancji obciąży kosztami Gwaranta lub potraci te koszty z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy, nie tracąc przy tym uprawnień z tytułu gwarancji.
3. W razie stwierdzenia istnienia wad nie nadających się do usunięcia Uprawnionemu z tytułu gwarancji przysługują uprawnienia wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady fizyczne.
4. Korespondencja, o której mowa w niniejszej karcie gwarancyjnej przekazywana jest pisemnie, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Korespondencja dotycząca spraw niecierpiących zwłoki może być przekazywana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (np.: poczty elektronicznej) na następujący adres poczty elektronicznej Gwaranta: ..... lub na następujący adres poczty elektronicznej podany w Formularzu ofertowy przy składanej ofercie na realizację przedmiotu umowy: ..... oraz na następujący adres poczty elektronicznej Uprawnionego z tytułu

gwarancji: [sekretariat@word.torun.pl](mailto:sekretariat@word.torun.pl) . W okresie obowiązywania gwarancji jakości mogą zostać ustalone także inne adresy poczty elektronicznej do przekazywania korespondencji.

6. W przypadku przekazywania korespondencji przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. W przypadku nie potwierdzenia odbioru przesłanej korespondencji (pomimo takiego żądania), każda ze stron uznaje, że wiadomość dotarła do drugiej strony po wydrukowaniu informacji o wysłaniu przy użyciu środków komunikacji elektronicznej i braku informacji o odrzuceniu.

7. W przypadku przekazywania zawiadomienia lub protokołu przy użyciu środków komunikacji elektronicznej każda ze stron ma prawo żądania ich przekazania na piśmie.

#### Postanowienia końcowe

##### § 7

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności ustawy - Kodeks cywilny.

2. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Umowy, o której mowa w § 1 ust. 1.

3. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Niniejszą Kartę Gwarancyjną sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z tego jeden egzemplarz dla Uprawnionego z tytułu gwarancji, a jeden egzemplarz dla Gwaranta.

Miejscowość ....., dnia .....

.....  
(podpis i pieczęć imienna uprawnionego  
(-ych) przedstawiciela (-i) Gwaranta)

Warunki gwarancji przyjął:

Uprawniony z tytułu gwarancji: **Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Toruniu przy ul. Polnej 109/111, 87-100 Toruń**

Miejscowość ....., dnia .....

.....  
(podpis i pieczęć imienna uprawnionego  
(-ych) przedstawiciela (-i) Uprawnionego z  
tytułu gwarancji)